



# BORUSAN CAT MOBİL UYGULAMA BOOM360 KULLANIM KILAVUZU

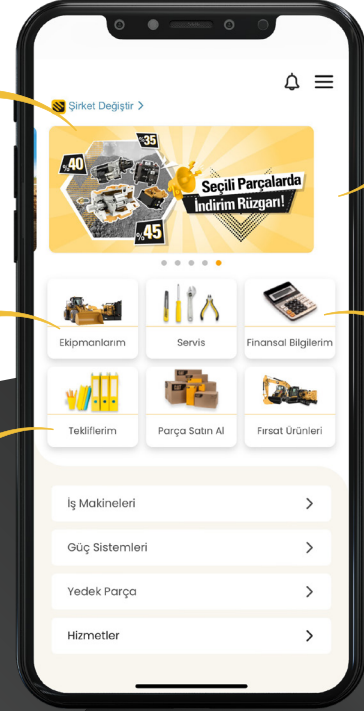
DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN  
**ÇÖZÜM ÜRETİRİZ**

 **BORUSAN**

 **CAT**

# BORUSAN CAT MÜŞTERİLERİNE ÖZEL MOBİL UYGULAMA BOOM360 İLE NELER MÜMKÜN?

Boom360, müşterilerimize sunduğumuz birçok hizmeti ve çözümü tek bir dijital kanal üzerinden **ücretsiz** olarak sağlama olanağı tanır.



Ekipman  
Yönetimi  
ve Takibi

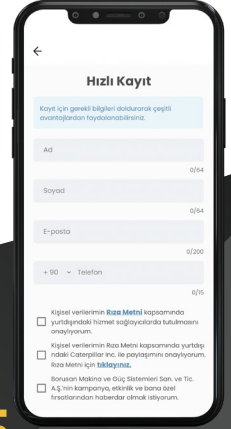
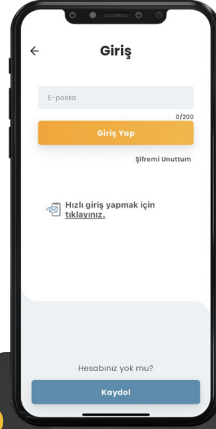
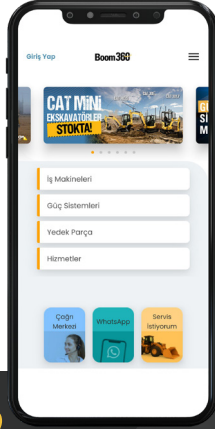
Finansal  
Bilgileri  
Görüntüleme

Yedek Parça  
Satın Alma

Servis  
İşlemleri ve  
Servis Talep  
Etme

Teklifleri  
Görüntüleme

# Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom360



1.

İlk adım olarak, telefonunuzun işletim sistemine uygun olan App Store (iOS) veya Google Play Store (Android) uygulama mağazasından Boom360 uygulamasını indirin.

2.

İndirme işlemi tamamlandığında, uygulamayı açın ve karşılaştığınız ilk ekranın sol üst köşesinde bulunan Giriş Yap seçeneğine tıklayın.

3.

Eğer daha önce bir hesap oluşturduysanız mevcut e-posta ve şifrenizle uygulamaya giriş yapın. Hızlı giriş yapmak için ise e-posta veya cep telefonunuza gelecek onay kodu ile giriş yapın.

4.

Hesabınızı daha önce oluşturmadıysanız, kaydol seçeneği ile yeni bir hesap oluşturun. Bu aşamada kurumsal veya hızlı kayıt alternatiflerinden size uygun olan ile devam edin.

\*Kurumsal kayıt seçeneğini seçtiğinizde e-postanıza gelen onay kodu ile başvuru sürecinizi tamamlayın.

5.

Hızlı kayıt seçeneğini seçtiğinizde karşınıza çıkan formu doldurarak başvuru sürecinizi tamamlayın.

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN  
**ÇÖZÜM ÜRETİRİZ**

BORUSAN

CAT

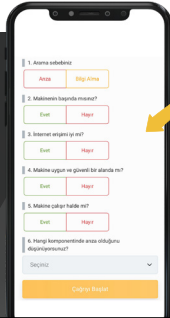
# Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom360

## EKİPMANLARIM

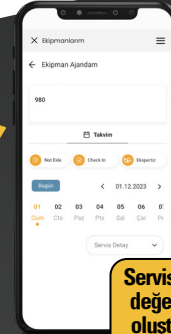
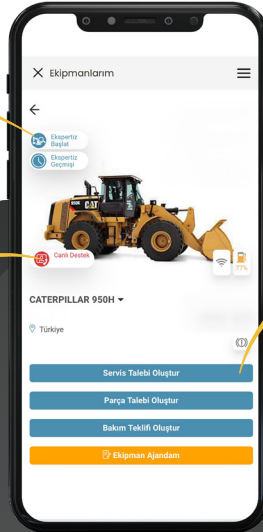
Boom360 mobil uygulamamızın Ekipmanlarım bölümünden; ekipman listenizi görüntüleyin, işlem yapmak istediğiniz ekipmanı seçin.



Ücretsiz ekspertiz imkanını kullanarak ekipman durumunu inceleyin.



Ekipman arızası durumunda anında Canlı Destek özelliği ile uzman teknik destek ekibimize bağlanın.



Servis, yedek parça ve müşteri değer anlaşması taleplerinizi oluşturun. Ekipman Ajandam özelliği ile günlük performans takibini sağlayın.

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN  
ÇÖZÜM ÜRETİRİZ

BORUSAN

CAT

# Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom360

## EKİPMANLARIM

Güncel çalışma saati bilgisine ulaşın.

Anlık yakıt durumunu kontrol edin.

Ekipmanınızın lokasyonunun anlık olarak görüntüleyin.

Yapay zeka destekli Muneccim özelliğimiz sayesinde anza öncesi tespit avantajını kullanın.



DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN  
ÇÖZÜM ÜRETİRİZ

BORUSAN

CAT

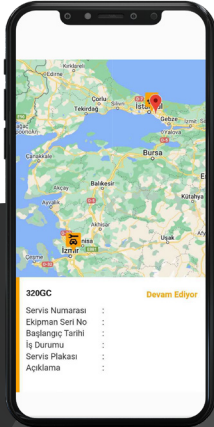
# Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom360

## SERVİS

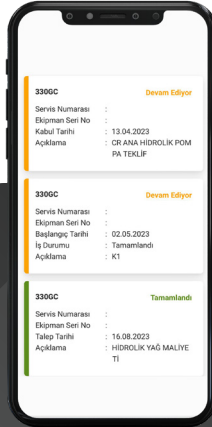
Boom360 mobil uygulamamızın Servis bölümünden; anlık servis bildirimlerini görüntüleyin, ilgili ekipmanlara ait teknik rapora ulaşın kabul ve sevk formlarını görüntüleyin.



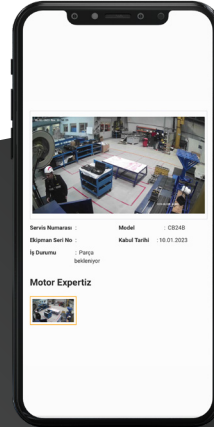
Servis talebi oluşturun.



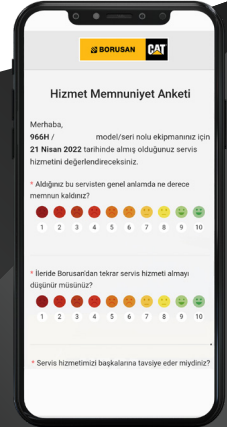
Servis araç takibi yapın.



Servis hizmet geçişini görüntüleyin.



Gebze ve Ankara revizyon merkezlerimizdeki komponentlerinizin durumunu canlı izleyin.



Servis memnuniyet anketi doldurun.

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN  
**ÇÖZÜM ÜRETİRİZ**

**BORUSAN** **CAT**

# Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom360

## SESLİ ARIZA TESPİTİ

Yapay zeka teknolojisini kullanan sesli arıza tespiti özelliği ile ekipmanınızın sesini 30 saniye gibi kısa bir sürede dinletin muhtemel arızadan önceden haberdar olun.



\*Hizmetümüz ücretsizdir.

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN  
ÇÖZÜM ÜRETİRİZ

BORUSAN

CAT

# Borusan Cat Mobil Uygulaması **Boom360**

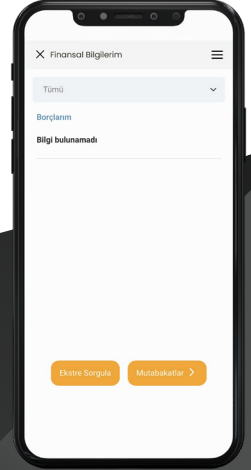
## **FINANSAL BİLGİLERİM**

Boom360 Finansal Bilgilerim bölümünden toplam borç bilgisi görüntüleyin, ekstrenizi sorgulayın ve online mutabakat yapın.



## **TEKLİFLERİM**

Boom360 Tekliflerim bölümünden aşağıdaki hizmetlere ilişkin tüm teklif taleplerinizi tek tuşla oluşturun. Çözüm danışmanınız en kısa sürede size uygun teklifi sunacaktır.



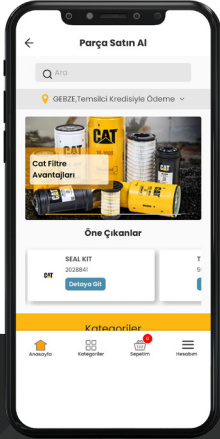
DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN  
**ÇÖZÜM ÜRETİRİZ**

**BORUSAN**

**CAT**

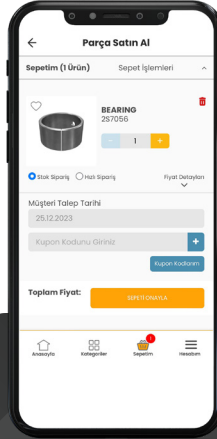
# Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom360

## PARÇA SATIN AL



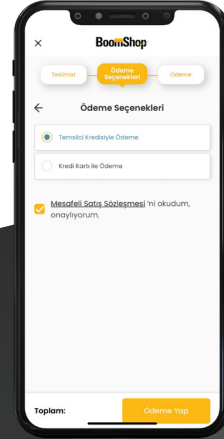
1.

BoomShop anasayfasında yer alan arama kısmına ihtiyacınız olan parça numarasını ya da adını yazarak, sepetinize ekleyeceğiniz yedek parçaları seçin.



2.

Ürünleri sepete ekledikten sonra Boom360'a özel kampanyalarımızdan yararlanmak için sizinle paylaşılan promosyon kodunu girin.



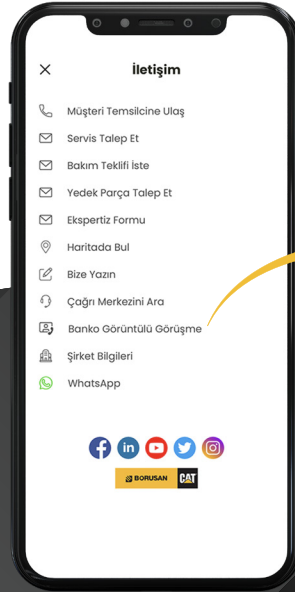
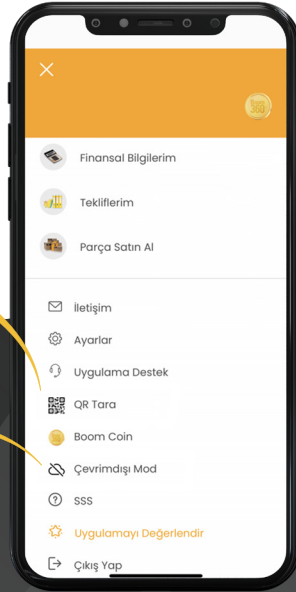
3.

Ödeme seçeneklerinden size uygun olanı seçin, alışverişinizi güvenle tamamlayın.

# Borusan Cat Mobil Uygulaması Boom360

QR tara özelliği ile ekipmanlarınızın üzerindeki barkodu okutun ekipmanlarınıza ait servis detaylarını görüntüleyin.

Çevrim Dışı Kullanım modunu seçin, internet erişimine ihtiyaç duymadan uygulamamızın sağladığı faydalardan yararlanın.  
\*Şimdilik sadece Ekspertiz özelliğimiz aktiftir.



Borusan Cat lokasyonlarına gelmeden Banko Görüntülü Görüşme özelliği ile Satış Destek Uzmanlarımız ile görüntülü görüşün.

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN  
**ÇÖZÜM ÜRETİRİZ**

BORUSAN

CAT



**BORUSAN**

**CAT**<sup>®</sup>